

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Společnost **Domosapiens s.r.o.**, se sídlem v České republice, IČ: **212 99 064** (dále jen „Domosapiens s.r.o.“ nebo „půjčovna“), respektuje soukromí všech uživatelů svých webových stránek i svých zákazníků a se všemi informacemi a osobními údaji zachází jako s důvěrnými.

V tomto prohlášení se můžete seznámit s tím, jak s vašimi osobními údaji zacházíme a pro jaké účely je zpracováváme v rámci provozu naší **půjčovny jádrové vrtačky**.

1. Kdo nese odpovědnost za osobní údaje?

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na zpracovávání osobních údajů společností **Domosapiens s.r.o.** Společnost nese plnou odpovědnost za správné a legální zpracování vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje zásadně **neprodáváme třetím osobám**.

2. Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

Společnost Domosapiens s.r.o. zpracovává vaše osobní údaje pro následující účely:

- Uzavření smlouvy o pronájmu jádrové vrtačky a její následné plnění (předání, vrácení a vyúčtování).
- Rozvoj, údržba a zlepšování našich služeb a rezervačních postupů.
- Správa zákaznického vztahu a komunikace s vámi.
- Propagační a marketingové účely (např. zasílání novinek, pokud k tomu máme váš souhlas).
- Vedení účetnictví, správa daní a plnění dalších zákonných povinností.

3. Jaký právní základ uplatňujeme pro zpracování vašich osobních údajů?

Zpracování vašich údajů probíhá vždy na základě řádného právního důvodu. Uplatňujeme tyto základy:

1. **Plnění smlouvy:** Údaje potřebujeme k tomu, abychom s vámi mohli uzavřít nájemní smlouvu na jádrovou vrtačku a poskytnout vám požadovanou službu.
2. **Plnění zákonných povinností:** Vyplyvá z daňových, účetních a jiných právních předpisů ČR.
3. **Oprávněný zájem:** Zpracování je nezbytné pro ochranu našeho majetku (jádrové vrtačky) před poškozením, ztrátou či krádeží, a pro vymáhání případných pohledávek.
4. **Váš souhlas:** Například pro zasílání personalizovaných marketingových nabídek. Tento souhlas můžete kdykoliv bezplatně odvolat.

4. Jaké osobní údaje zpracováváme?

4.1 Identifikační a kontaktní údaje

- **Příklady údajů:** Jméno, příjmení, adresa bydliště/doručení, telefonní číslo a e-mailová adresa.
- **Účel:** Rezervace jádrové vrtačky, potvrzení objednávky, komunikace v případě technických dotazů či problémů při pronájmu.
- **Právní základ:** Plnění smlouvy, oprávněný zájem, souhlas.

4.2 Údaje o platbě a transakci

- **Příklady údajů:** Číslo bankovního účtu, historie objednávek, uzavřené smlouvy, vystavené faktury a záznamy o složených kaucích.
- **Účel:** Vystavování faktur, evidence plateb a vracení kaucí po řádném vrácení vrtačky.
- **Právní základ:** Plnění smlouvy, plnění zákonných povinností.

4.3 Údaje o používání webových stránek a e-mailů

- **Příklady údajů:** Soubory cookie, IP adresa, údaje o prohlížeči a navštívených stránkách.
- **Účel:** Zajištění bezpečného fungování našeho webu, analýza návštěvnosti a zlepšování online rezervací.
- **Právní základ:** Váš souhlas, oprávněný zájem.

4.4 Údaje o používání zapůjčené jádrové vrtačky

- **Příklady údajů:** Doba trvání používání, stav opotřebení nástrojů (např. diamantových korunek), záznamy o servisu, případně lokalizační data (pokud je technika vybavena ochranným GPS prvem).
- **Účel:** Prevence zneužití, krádeže či poškození vybavení, kontrola správného používání a plánování technické údržby.
- **Právní základ:** Plnění smlouvy, oprávněný zájem.

4.5 Údaje uchazečů o zaměstnání

- **Příklady údajů:** Jméno, kontakt, životopis, motivační dopis.
- **Účel:** Výběr nových kolegů do týmu Domosapiens s.r.o.
- **Právní základ:** Váš souhlas, plnění (případně) pracovní smlouvy.

5. Jak získáváme vaše osobní údaje?

Údaje získáváme přímo od vás – při vyplnění formuláře na webu, v e-mailové komunikaci, telefonicky nebo osobně při sepisování smlouvy o nájmu jádrové vrtačky. Některá data mohou vznikat automaticky při provozu stroje (technické opotřebení, motohodiny) nebo při návštěvě našeho webu (cookies).

6. Poskytujeme vaše údaje třetím osobám?

Vaše osobní údaje neprodáváme. Pro zajištění chodu půjčovny však využíváme prověřené partnery, kterým data poskytujeme v nezbytném rozsahu:

- **Poskytovatelé IT služeb:** Správci našeho rezervačního systému, webhostingu a e-mailových služeb.
- **Externí účetní a daňoví poradci:** Pro zpracování účetnictví a fakturace.
- **Státní orgány:** Policie ČR nebo finanční úřad, a to výhradně v případech, kdy nám to ukládá zákon.

Údaje nezpracováváme mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

7. Jak dlouho jsou vaše údaje uchovávány?

Údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Dokumenty spojené s pronájmem a fakturací (účetní doklady) uchováváme dle zákona po dobu 10 let. V případě uchazečů o zaměstnání mažeme údaje do 4 týdnů od skončení výběrového řízení, ledaže nám udělíte souhlas s delším uchováním (max. 1 rok).

8. Jaká jsou vaše práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo na:

- **Přístup k údajům a informace:** Vědět, jaké údaje o vás evidujeme.
- **Opravu a doplnění:** Pokud jsou vaše údaje nesprávné.
- **Výmaz (právo být zapomenut):** Pokud již neexistuje právní důvod pro jejich uchování.
- **Odvolání souhlasu:** Kdykoliv můžete odvolat souhlas se zpracováním (např. pro marketing).
- **Vznesení námítky:** Proti zpracování založeném na našem oprávněném zájmu.
- **Omezení zpracování a přenositelnost údajů.**

Na vaše žádosti odpovíme nejpozději **do 1 měsíce**. Před vyřízením žádosti máme právo ověřit vaši totožnost, aby nedošlo ke zneužití dat.

9. Bezpečnost a stížnosti

- **Zabezpečení:** Společnost Domosapiens s.r.o. zavedla technická a organizační opatření (šifrování, kontrola přístupu), aby vaše data byla v bezpečí. Nepoužíváme žádné plně automatizované rozhodování ani profilování.
- **Stížnosti:** Pokud máte pochybnosti o správnosti postupu, kontaktujte nás na e-mailu níže. Máte také právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**.

10. Kontakt

Domosapiens s.r.o. IČ: 212 99 064

Provozovatel půjčovny jádrové vrtačky

E-mail: kancelar@domosapiens.cz